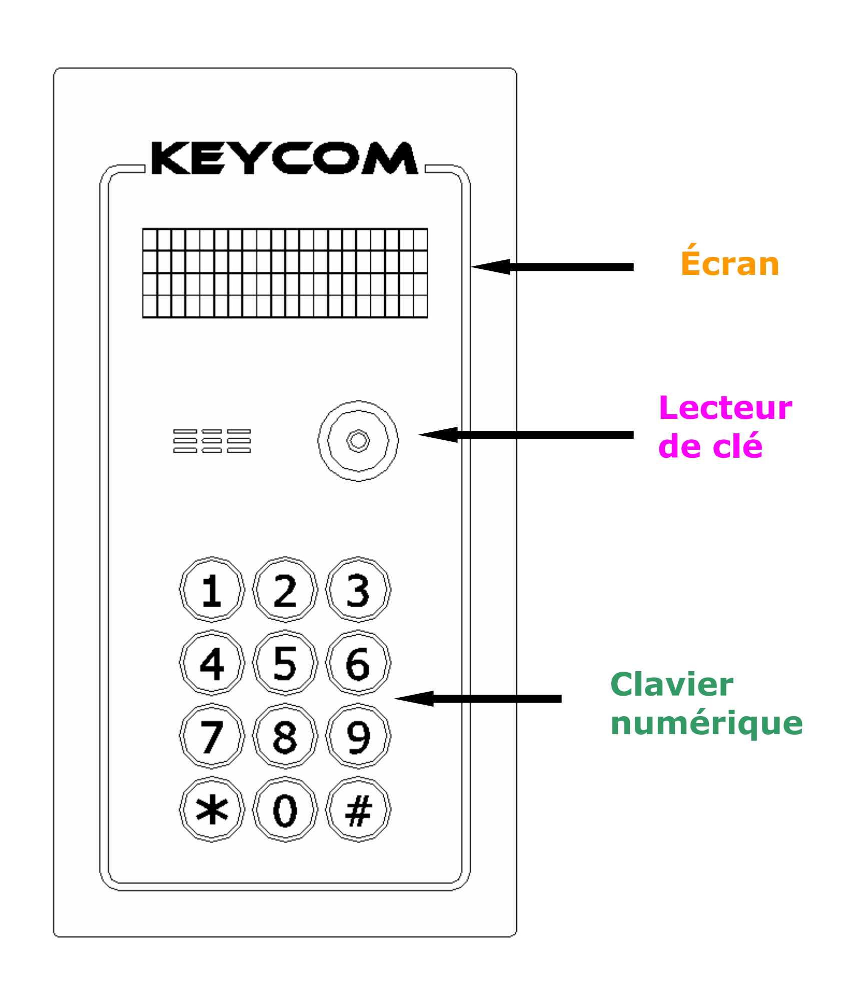


Mode d’emploi du système



1 Démarrer ou stopper une machine:

1. Posez et appuyez votre clé, partie métallique, sur le **Lecteur de clé**

2. Lorsque votre clé a été reconnue, un bip sonore retentit et un message de bienvenue est affiché à l'**Écran**. Ce message vous indique également le solde de votre clé et le montant de la garantie

BIENVENUE
SOLDE : 12.50 CHF
GARANTIE : 30.00 CHF

3. Choisissez une machine à l'aide des touches **1…9** du **Clavier numérique**.

CHOISIR MACHINE:=__	
#: OK,	*: QUITTER
0: OPTIONS	

Vous pouvez sélectionner l'accès menu OPTION à l'aide de la touche **0**
Vous pouvez utiliser la touche ***** pour corriger une erreur de saisie ou quitter le menu

4. Validez votre choix avec la touche **#** du **Clavier numérique**

5. **Démarrez** une nouvelle machine avec la touche **1**
   ou
   Stoppez la machine en cours avec la touche **0**

MACHINE X
1: DEMARRER
0: STOPPER
*: QUITTER

6. Validez votre choix avec la touche **#** du **Clavier numérique**

CONFIRMER DEMARRER MACHINE X #: OK *: QUITTER

ou

CONFIRMER STOPPER MACHINE X #: OK *: QUITTER

7. Si vous avez choisi de démarrer une nouvelle machine, le système vous invite par message affiché à l'**Écran** de remplir la machine et de démarrer le programme de votre choix.

8. Le système se verrouille automatiquement

2 Ouvrir une machine:

1. Posez et appuyez votre clé, partie métallique, sur le **Lecteur de clé**

2. Lorsque votre clé a été reconnue, un bip sonore retentit et un message de bienvenue est affiché à l'**Écran**. Ce message vous indique également le solde de votre clé et le montant de la garantie

BIENVENUE SOLDE : 12.50 CHF GARANTIE : 30.00 CHF

Toutes les machines s'enclenche pour une période de 30 secondes

3. Quittez le menu avec touche * du **Clavier numérique**

CHOISIR MACHINE:=__ #: OK, *: QUITTER 0: OPTIONS

3 Mise à jour du solde :

Pour recharger le solde votre clé, veuillez utiliser les bulletins de versement (BVR) pour effectuer le paiement du montant de votre choix.

Vos paiements seront automatiquement ajoutés sur votre clé et le solde de votre avoir automatiquement remis à jour sur votre compte.

Le traitement de votre paiement par la poste ou la banque prend au minimum 3 jours.

Les bulletins de versement sont non transmissibles, pour en obtenir une nouvelle série veuillez nous contacter par e-mail ou via la Hotline (0844 844 012).

En cas de retard de paiement, la clé sera bloquée. Les frais de déblocage (CHF 5.00) seront automatiquement déduits de la recharge suivante.

En cas de prélèvement automatique (LSV ou DD), la recharge de votre compte est automatiquement activée.

4 Problèmes

En cas de problème avec le système KeyCom, veuillez prendre contact avec la Hotline (0844 844 012).

5 Messages d'erreur

Texte sur l'écran	Explication	Correction
CETTE CLE EST NON VALIDE	La clé est inconnue pour cette buanderie	Prendre contact avec la Hotline (0844 844 012)
CETTE CLE EST BLOQUEE	La clé a été bloquée par KeyCom	Prendre contact avec la Hotline (0844 844 012)
CETTE CLE EST DESACTIVEE	La clé a été désactivée par KeyCom	Prendre contact avec la Hotline (0844 844 012)
MAUVAISE PLAGE HORAIRE. VEUILLEZ CONSULTER LE PLANNING SVP	Jour de lavage ou plage horaire non autorisé	Vérifier le planning de la buanderie. Prendre contact avec la Hotline (0844 844 012)
LE NUMERO DE MACHINE EST INCORRECT	La machine sélectionnée n'existe pas	Vérifier les étiquettes sur les machines à disposition et sélectionner une machine existante
LA MACHINE X EST EN PANNE	L'interface KeyCom de commande de la machine X est en panne	Prendre contact avec la Hotline (0844 844 012)